

Inspiron 24 5000

Manuel de maintenance

Modèle d'ordinateur: Inspiron 24-5488
Modèle réglementaire: W12C
Type réglementaire: W12C007



Remarques, précautions et avertissements



REMARQUE : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.



PRÉCAUTION : Une **PRÉCAUTION** indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : Un **AVERTISSEMENT** indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques de commerce sont des marques de commerce de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques de commerce peuvent être des marques de commerce déposées par leurs propriétaires respectifs.

2017 - 02

Rév. A00

Table des matières

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	9
Avant de commencer	9
Consignes de sécurité.....	9
Outils recommandés.....	11
Liste des vis.....	11
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	13
Présentation technique.....	14
Vue intérieure de l'ordinateur.....	14
Composants de la carte système.....	15
Retrait du socle.....	17
Procédure.....	17
Remise en place du socle.....	20
Procédure.....	20
Retrait du capot arrière.....	21
Prérequis.....	21
Procédure.....	21
Remise en place du capot arrière.....	23
Procédure.....	23
Étapes finales.....	23



Retrait du lecteur optique.....	24
Prérequis.....	24
Procédure.....	24
Remise en place du lecteur optique.....	27
Procédure.....	27
Étapes finales.....	27
Retrait du disque dur.....	28
Prérequis.....	28
Procédure.....	28
Remise en place du disque dur.....	31
Procédure.....	31
Étapes finales.....	31
Retrait des barrettes de mémoire.....	32
Prérequis.....	32
Procédure.....	32
Remise en place des barrettes de mémoire.....	34
Procédure.....	34
Étapes finales.....	35
Retrait de la carte sans fil.....	36
Prérequis.....	36
Procédure.....	36
Remise en place de la carte sans fil.....	38
Procédure.....	38
Étapes finales.....	39



Retrait du dissipateur de chaleur.....	40
Prérequis.....	40
Procédure.....	40
Remise en place du dissipateur de chaleur.....	42
Procédure.....	42
Étapes finales.....	42
Retrait du ventilateur.....	44
Prérequis.....	44
Procédure.....	44
Remise en place du ventilateur.....	46
Procédure.....	46
Étapes finales.....	46
Retrait de la pile bouton.....	47
Prérequis.....	47
Procédure.....	47
Remise en place de la pile bouton.....	49
Procédure.....	49
Étapes finales.....	49
Retrait du processeur.....	50
Prérequis.....	50
Procédure.....	50
Remise en place du processeur.....	52
Procédure.....	52
Étapes finales.....	53



Retrait du microphone.....	55
Prérequis.....	55
Procédure.....	55
Remise en place du microphone.....	57
Procédure.....	57
Étapes finales.....	57
Retrait de la caméra.....	58
Prérequis.....	58
Procédure.....	58
Remise en place de la caméra.....	60
Procédure.....	60
Étapes finales.....	60
Retrait du support de montage VESA.....	61
Prérequis.....	61
Procédure.....	61
Remise en place du support de montage VESA.....	63
Procédure.....	63
Étapes finales.....	63
Retrait du capot des haut-parleurs.....	64
Prérequis.....	64
Procédure.....	64
Remise en place du capot des haut-parleurs.....	66
Procédure.....	66
Étapes finales.....	66

Retrait des haut-parleurs.....	67
Prérequis.....	67
Procédure.....	67
Remise en place des haut-parleurs.....	69
Procédure.....	69
Étapes finales.....	69
Retrait de la carte des boutons de commande.....	70
Prérequis.....	70
Procédure.....	70
Remise en place de la carte des boutons de commande.....	72
Procédure.....	72
Étapes finales.....	72
Retrait de la carte système.....	73
Prérequis.....	73
Procédure.....	74
Remise en place de la carte système.....	77
Procédure.....	77
Étapes finales.....	78
Retrait de la base du cadre central.....	79
Prérequis.....	79
Procédure.....	80
Remise en place de la base du cadre central.....	85
Procédure.....	85
Étapes finales.....	86



Retrait des patins en caoutchouc.....	87
Prérequis.....	87
Procédure.....	87
Remplacement des patins en caoutchouc.....	89
Procédure.....	89
Étapes finales.....	89
Retrait de l'assemblage de l'écran.....	91
Prérequis.....	91
Procédure.....	92
Remise en place de l'assemblage de l'écran.....	93
Procédure.....	93
Étapes finales.....	93
Effacement des mots de passe oubliés.....	95
Procédure.....	95
Effacement des paramètres CMOS.....	98
Prérequis.....	98
Procédure.....	98
Étapes finales.....	99
Flashage du BIOS.....	100
Diagnostics.....	101
Obtenir de l'aide et contacter Dell.....	103
Ressources d'auto-assistance.....	103
Contacter Dell.....	104



GUID-5D3B1051-9384-409A-8D5B-9B53BD496DE8

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur



REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

GUID-D1AE8571-3E47-4D09-AD7C-6AB2F8F0541F

Avant de commencer

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
- 2 Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** →  **Alimentation** → **Arrêter**.



REMARQUE : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.









- 3 Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
- 4 Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
- 5 Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.
- 6 Une fois l'ordinateur débranché, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 5 secondes pour mettre la carte système à la terre.

GUID-71128823-CE64-4E17-9439-DEE95AF668C4

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle.



-  **AVERTISSEMENT** : Avant toute intervention à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de rebrancher la source d'alimentation.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane et propre.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique de Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou disponibles sur www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants à l'intérieur.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.
-  **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

GUID-DEA55279-6FE6-4A1F-A152-21F8A5572B33

Outils recommandés










Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- tournevis cruciforme
- pointe en plastique






GUID-BCDC42DB-8C8B-4ED4-B188-110DADCC06A7

Liste des vis

Tableau 1. Liste des vis

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Socle	Cache arrière	M4 x 6	4	
Assemblage de lecteur optique	Base du cadre central	M3 x 5	1	
Support du lecteur optique	Lecteur optique	M2 x 2,5	1	
Assemblage du disque dur	Base du cadre central	M3 x 5	1	
Support du disque dur	Disque dur	Vis M3 x 3,5	3	
Support de la carte sans fil	Carte sans fil	M2 x 2,5	1	
Dissipateur de chaleur	Base du cadre central	M3 x 5	1	
Ventilateur	Base du cadre central	M3 x 5	2	
Support de montage VESA	Base du cadre central	M3 x 5	4	



Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image des vis
Carte système	Base du cadre central	M3 x 5	5	
Cache du haut-parleur	Base du cadre central	M3 x 3	4	
Base du cadre central	Assemblage d'écran	M3 x 5	16	
Base du cadre central	Panneau d'écran	M3 x 3	4	
Pieds en caoutchouc	Assemblage d'écran	M3 x 5	2	

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

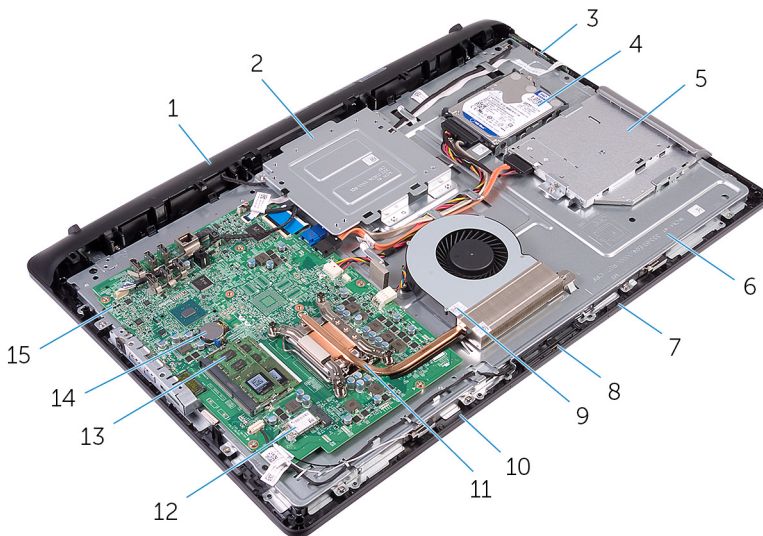
 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

- 1 Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
- 2 Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 3 Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
- 4 Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés sur leurs prises secteur respectives.
- 5 Mettez sous tension l'ordinateur.

Présentation technique

⚠ **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Vue intérieure de l'ordinateur



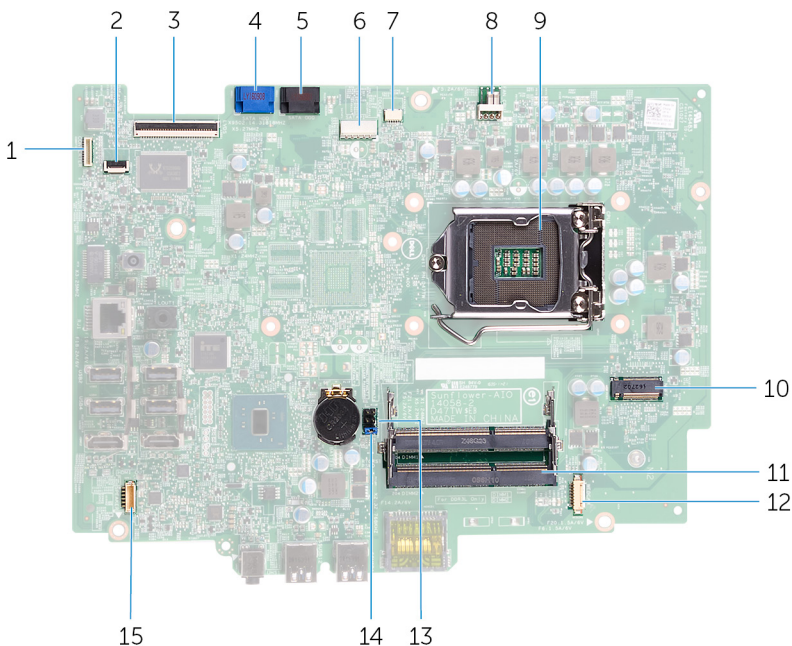
1 cache du haut-parleur

2 support de montage VESA

- | | | | |
|----|---|----|---|
| 3 | carte des boutons de commandes | 4 | assemblage du disque dur |
| 5 | assemblage de lecteur optique | 6 | base du cadre central |
| 7 | microphone de droite (modèles avec écran tactile seulement) | 8 | webcam |
| 9 | ventilateur | 10 | microphone de gauche (modèles avec écran tactile seulement) |
| 11 | dissipateur de chaleur | 12 | carte sans fil |
| 13 | modules de mémoire | 14 | pile bouton |
| 15 | carte système | | |

GUID-10780793-CEA7-4C74-9763-8F42F335BD8B

Composants de la carte système




- | | | | |
|---|--|---|---|
| 1 | connecteur de câble de rétroéclairage de l'écran | 2 | connecteur du câble de carte des boutons de réglage |
|---|--|---|---|



3	connecteur du câble d'écran	4	connecteur du câble de données du disque dur
5	connecteur du câble de données du lecteur optique	6	connecteur du câble de disque et de lecteur optique
7	connecteur du câble de la carte de l'écran tactile	8	connecteur du câble de ventilateur
9	emplacement du processeur	10	emplacement de la carte sans fil
11	emplacements de module de mémoire (2)	12	connecteur du câble de webcam et microphone
13	cavalier CMOS	14	cavalier de mot de passe
15	connecteur du câble du haut-parleur		

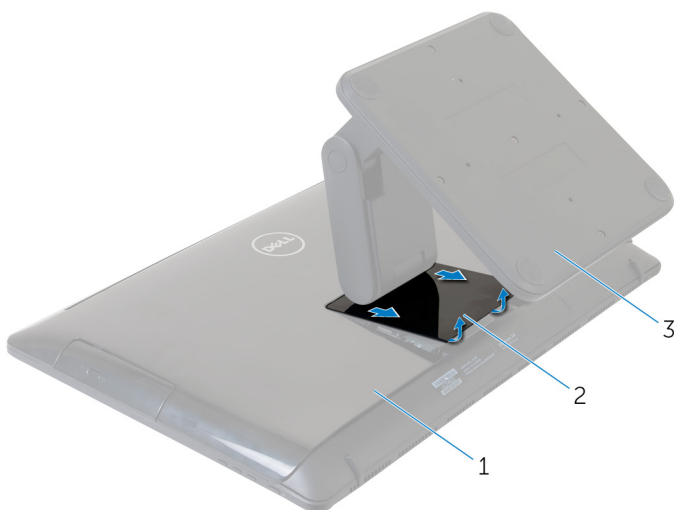
Retrait du socle

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache du socle pour le retirer du capot arrière.

- 2** Faites glisser le cache du socle pour le retirer du capot arrière.

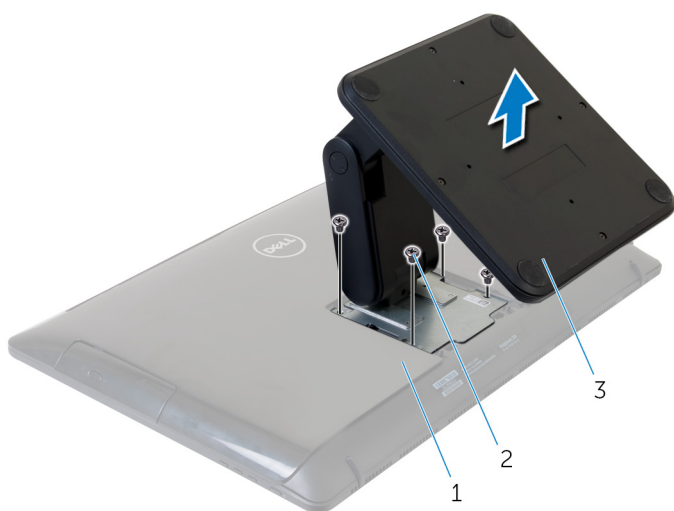


1 cache arrière
3 socle

2 cache du socle

- 3** Retirez les quatre vis (M4 x 6) qui fixent le support du socle au capot arrière.

4 Soulevez le socle hors du capot arrière.



1 cache arrière

2 vis M4 x 6 (4)

3 socle



Remise en place du socle




AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis du support du socle sur ceux du capot arrière.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M4 x 6) qui fixent le support du socle au capot arrière.
- 3 Faites glisser et remettez en place le cache du socle sur le support du socle.

GUID-AE7F608F-4CAF-464A-B977-4C4D9BB3963A

Retrait du capot arrière

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-22F48CCD-4C2A-4D29-9089-89A6B3CFA736

Prérequis

Retirez le [socle](#).

GUID-EF8166AC-F5F0-4FAF-8D88-0D70CA4A4132

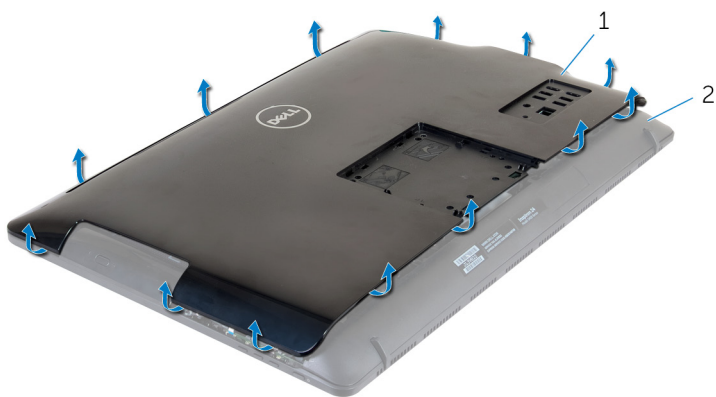
Procédure

 **PRÉCAUTION** : Ne retirez pas le capot arrière, à moins que vous ayez besoin d'installer des accessoires internes sur votre ordinateur.

- 1 Du bout des doigts, dégagez le capot arrière pour le retirer de l'assemblage d'écran.



2 Soulevez le capot arrière de l'ordinateur.



1 cache arrière

2 assemblage d'écran

GUID-411D5FFA-086D-432E-9CE3-0ECBF9B7BA71

Remise en place du capot arrière



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-8E42A7B0-354C-43E3-A143-A9FA26539253

Procédure

Alignez les languettes du capot arrière avec les fentes sur l'assemblage d'écran, puis enclenchez le capot arrière en place.

GUID-677DCFA2-32C7-4A08-9384-7248B9443306

Étapes finales

Remettez en place le [socle](#).



Retrait du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

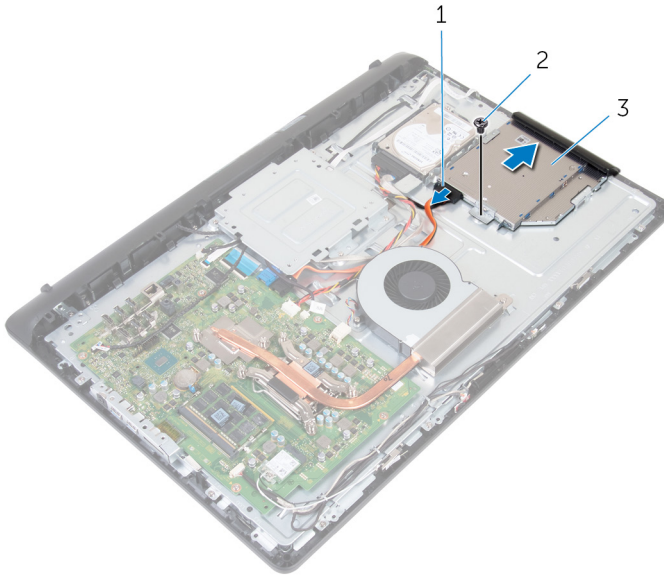
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du lecteur optique de celui-ci.
- 2 Retirez la vis (M3 x 5) qui fixe l'assemblage de lecteur optique à la base du cadre central.

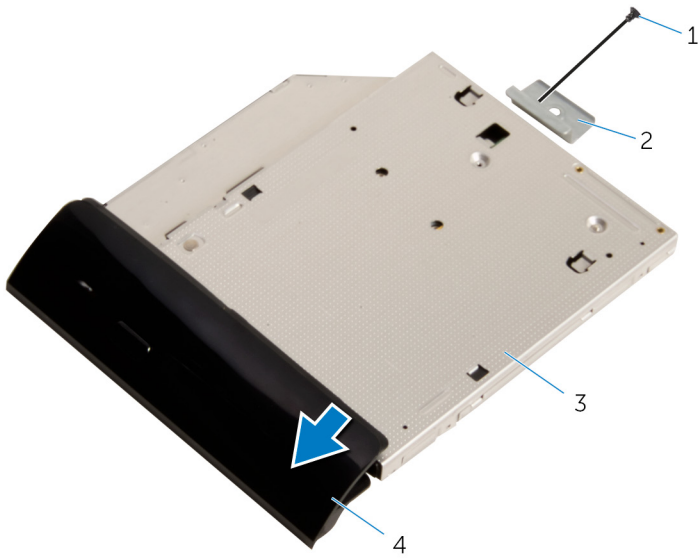
- 3** Faites glisser l'assemblage de lecteur optique hors de la baie du lecteur optique.



- 1 câble du lecteur optique 2 vis M3 x 5
3 assemblage de lecteur optique

- 4** Tirez délicatement sur le cadre du lecteur optique et retirez-le de ce dernier.
5 Retirez la vis (M2 x 2,5) qui fixe le lecteur optique à son support.

6 Retirez le support du lecteur optique.



1 vis M2 x 2,5

3 lecteur optique

2 support du lecteur optique

4 cadre du lecteur optique

Remise en place du lecteur optique



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure


- 1 Alignez le trou de vis du support du lecteur optique avec celui du lecteur optique.
- 2 Remettez en place la vis (M2 x 2,5) qui fixe le lecteur optique à son support.
- 3 Alignez puis insérez les languettes du cadre de lecteur optique avec les fentes correspondantes sur l'assemblage de lecteur optique.
- 4 Insérez l'assemblage de lecteur optique dans sa baie et alignez le trou de fixation de la vis du support sur celui de la base du cadre central.
- 5 Remettez en place la vis (M3 x 5) qui fixe l'assemblage de lecteur optique à la base du cadre central.
- 6 Connectez le câble du lecteur optique à l'assemblage de lecteur optique.

Étapes finales


- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



Retrait du disque dur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

 **PRÉCAUTION** : Pour éviter la perte de données, ne pas retirer le disque dur lorsque l'ordinateur est en veille ou allumé.

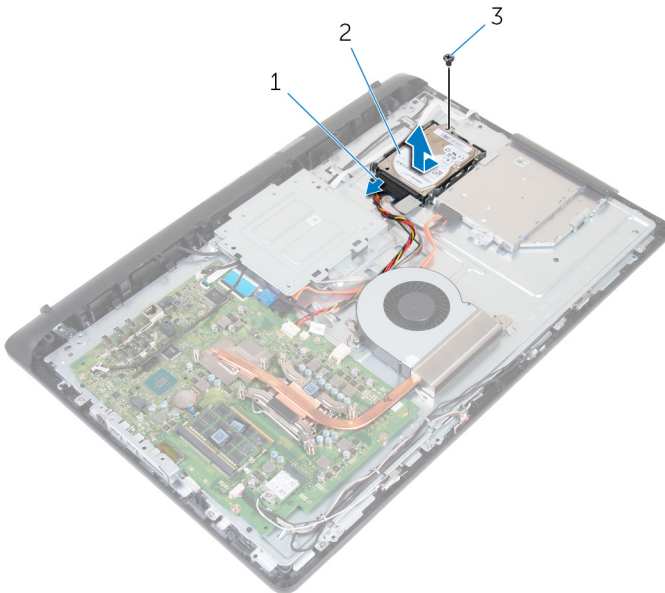
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

- 1 Déconnectez le câble du disque dur.
- 2 Retirez la vis (M3 x 5) qui fixe l'assemblage de disque dur à la base du cadre central.

- 3** Faites glisser et soulevez l'assemblage de disque dur pour le retirer de la base du cadre central.



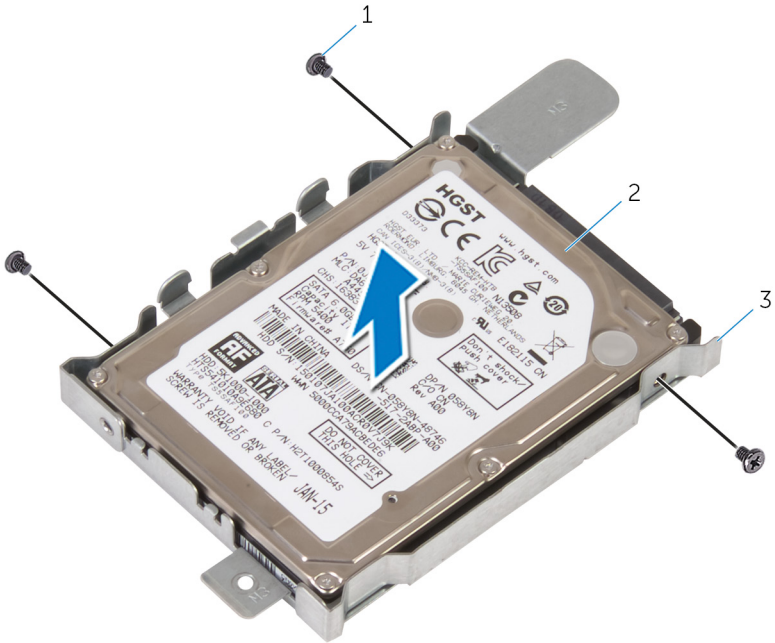
1 câble du disque dur

2 assemblage du disque dur

3 vis M3 x 5

- 4** Retirez les trois vis (M3 x 3,5) qui fixent le disque dur à son support.

5 Retirez le disque dur de son support.





1 vis M3 x 3,5 (3)

2 disque dur

3 support du disque dur

Remise en place du disque dur

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Les disques durs sont très fragiles. Faites particulièrement attention lorsque vous manipulez le disque dur.

Procédure

- 1 Placez le disque dur dans son support et alignez les trous de fixation des vis avec ceux du support de disque dur.
- 2 Remettez en place les trois vis (M3 x 3,5) qui fixent le disque dur à son support.
- 3 Insérez l'assemblage de disque dur dans sa baie et alignez le trou de fixation de la vis du support sur celui de la base du cadre central.
- 4 Remettez en place la vis (M3 x 5) qui fixe l'assemblage de disque dur à la base du cadre central.
- 5 Connectez le câble du disque dur à celui-ci.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-AAC0DC5A-1680-492D-804F-52F812D409C2

Retrait des barrettes de mémoire



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-BE62F739-264A-4F34-824D-F930AE4F9C87

Prérequis

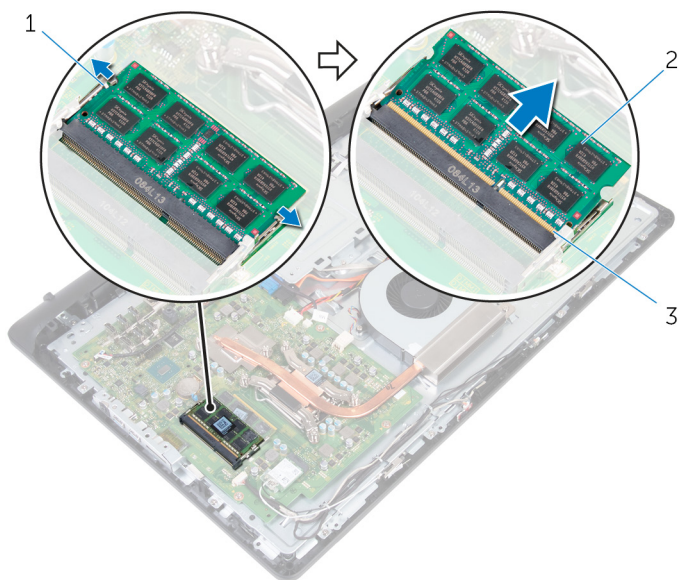
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-B90C6211-347A-4866-850D-31A69BD4347F

Procédure

- 1 Du bout des doigts, écartez délicatement les clips de fixation situés à chaque extrémité du logement de barrette de mémoire jusqu'à ce que celle-ci s'éjecte.

2 Faites glisser et retirez le module de mémoire de son emplacement.



1 attaches de fixation (2)

2 module de mémoire

3 emplacement de module de mémoire

Remise en place des barrettes de mémoire



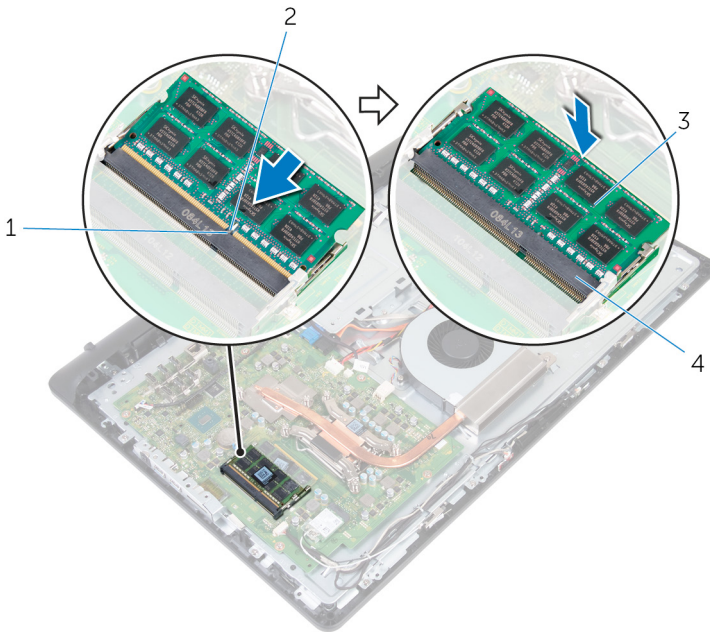
AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur son emplacement.

- 2 Insérez fermement le module de mémoire dans son connecteur en l'inclinant, puis appuyez dessus jusqu'à ce qu'il s'encliquette.

 **REMARQUE : si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module mémoire et réinstallez-le.**



1 languette

2 encoche

3 module de mémoire

4 emplacement de module de mémoire

GUID-CB1385ED-BF7A-4664-AA93-E94832AF79CE

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-4AF7A7F4-79DC-43F4-A4DF-63362F890FB6

Retrait de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-A4363A63-F9AD-4C89-BF7E-D7C516D542E6

Prérequis

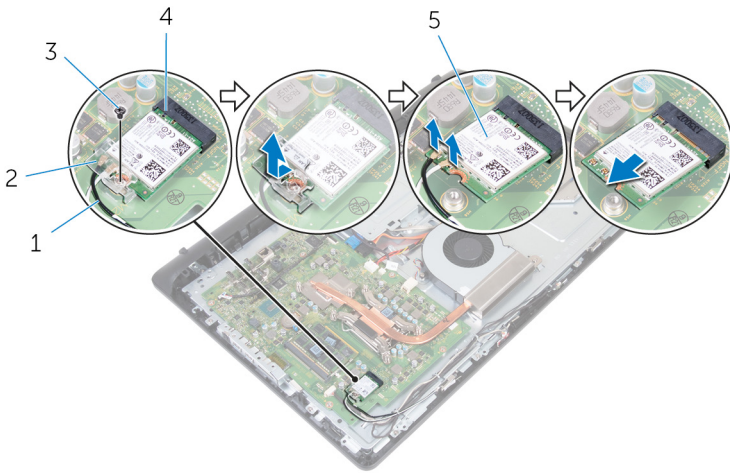
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-20D9A6B4-33C6-4FEC-813E-15F7428CD760

Procédure

- 1 Retirez la vis (M2 x 2,5) qui fixe la carte sans fil et son support à la carte système.
- 2 Faites glisser le support de la carte sans fil pour le retirer de cette dernière.
- 3 Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.

4 Glissez la carte sans fil hors de son emplacement.



1 câbles de l'antenne (2)

3 vis M2 x 2,5

5 carte sans fil

2 support de la carte sans fil

4 emplacement de la carte sans fil

Remise en place de la carte sans fil



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Aligned l'encoche de la carte sans fil avec la languette de son logement, puis insérez la carte dans son logement.
- 2 Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

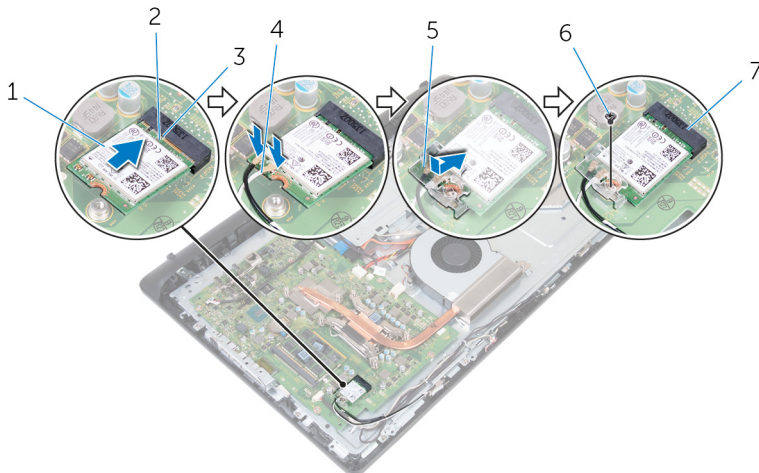
Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc
Auxiliaire (triangle noir)	Noir

- 3 Faites glisser le support de la carte sans fil sur cette dernière.
- 4 Aligned le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis de la carte sans fil.

- 5** Remettez en place la vis (M2 x 2,5) qui fixe la carte sans fil et son support à la carte système.




- | | | | |
|---|----------------------------------|---|------------------|
| 1 | carte sans fil | 2 | encoche |
| 3 | languette | 4 | câbles d'antenne |
| 5 | support de la carte sans fil | 6 | vis M2 x 2,5 |
| 7 | emplacement de la carte sans fil | | |

GUID-86C0DECE-AB57-4F3D-B191-9006EFB9351D


Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait du dissipateur de chaleur

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.


 **AVERTISSEMENT** : Le dissipateur thermique se met à chauffer au cours d'une utilisation normale. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

 **PRÉCAUTION** : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur thermique. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Prérequis

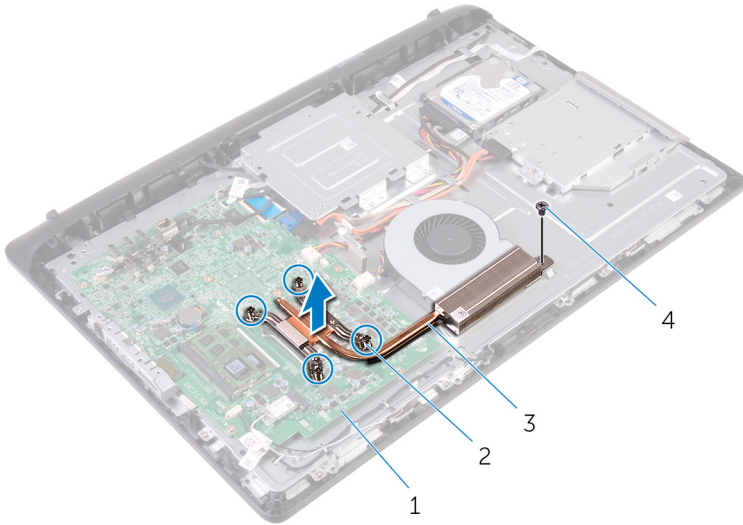
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

 **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, le nombre de vis et l'apparence de l'assemblage de dissipateur de chaleur peuvent différer.

- 1 En suivant l'ordre indiqué sur le dissipateur de chaleur, desserrez les vis imperdables qui fixent ce dernier à la carte système.
- 2 Retirez la vis (M3 x 5) qui fixe le dissipateur de chaleur à la base du cadre central.

3 Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.



1 carte système

2 vis imperdables (4)

3 dissipateur de chaleur

4 Vis M3 x 5



Remise en place du dissipateur de chaleur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



PRÉCAUTION : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.



REMARQUE : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si le processeur et le dissipateur thermique d'origine sont réinstallés ensemble. Si vous remplacez le processeur ou son dissipateur thermique, utilisez le pad thermique fourni dans le kit afin de garantir la conductivité thermique.

Procédure

- 1 Alignez les vis imperdables du dissipateur de chaleur sur les trous situés sur la carte système.
- 2 Dans l'ordre séquentiel (indiqué sur le dissipateur de chaleur), serrez les vis imperdables qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
- 3 Remettez en place la vis (M3 x 5) qui fixe le dissipateur de chaleur à la base du cadre central.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).

2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-FAA962E5-AD4D-4E85-BCA3-D99993D9AFD2

Retrait du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-713E0138-EE56-41F0-AECC-B2AADA5C1F46

Prérequis

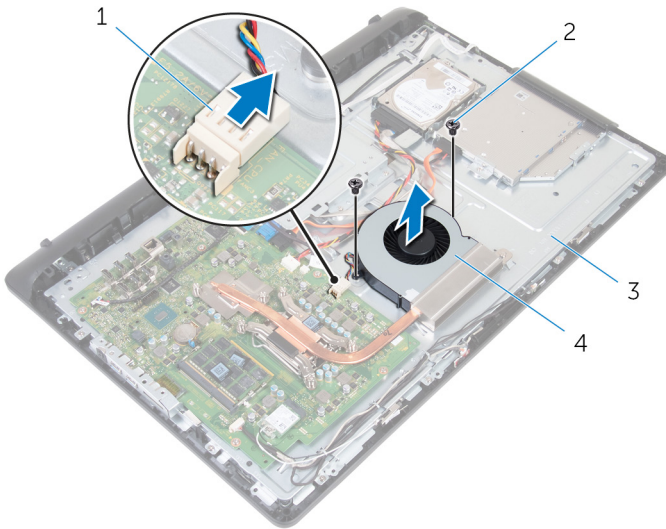
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-3781B0E2-638C-41D1-8401-8D8D6F7B4F03

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble du ventilateur.
- 2 Retirez les deux vis (M3 x 5) qui fixent le ventilateur à la base du cadre central.

3 Soulevez le ventilateur pour le dégager de la base du cadre central.



1 câble du ventilateur
3 base du cadre central

2 vis M3 x 5 (2)
4 ventilateur



GUID-2596AFC0-F1E8-4A0E-A603-7D2CFE582ECE

Remise en place du ventilateur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-0CF798C1-0FA0-4D1F-80E9-AC29DF04E2CD

Procédure


- 1 Alignez les trous de fixation des vis du ventilateur sur ceux de la base du cadre central.
- 2 Remettez en place les deux vis (M3 x 5) qui fixent le ventilateur à la base du cadre central.
- 3 Connectez le câble du ventilateur à la carte système.


GUID-17536558-648A-4BF5-A4F5-814B0AA01A44

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la pile bouton

 **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

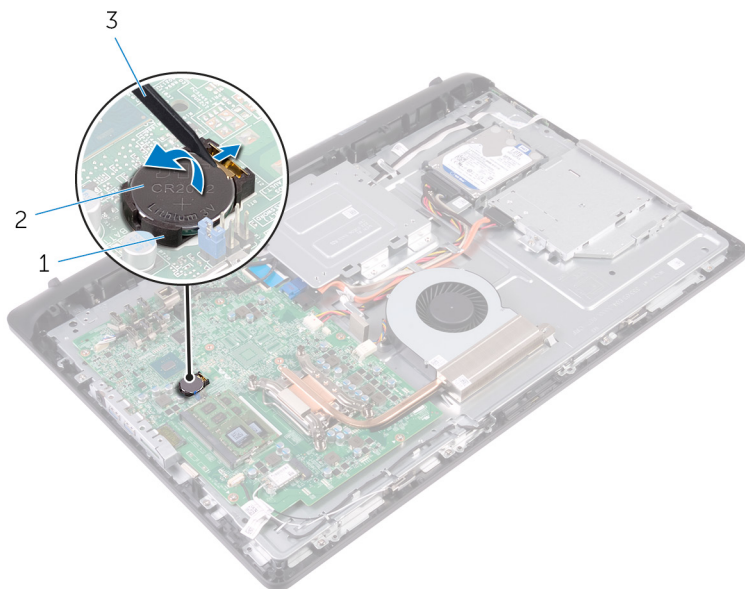
 **PRÉCAUTION** : Le retrait de la pile bouton réinitialise les paramètres du système BIOS aux valeurs d'usine. Avant de retirer la pile bouton, il est recommandé de noter les paramètres du BIOS.

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

Procédure

À l'aide d'une pointe en plastique, poussez délicatement les languettes situées sur la pile bouton et soulevez cette dernière pour la sortir de son logement sur la carte système.



1 emplacement de pile
3 pointe en plastique

2 pile bouton

GUID-5E22F4A0-F01F-4522-8155-BE22A8CA6E5F

Remise en place de la pile bouton



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-3E59A89F-A149-407B-913C-59B5ED024E5E

Procédure

En gardant le côté positif tourné vers le haut, faites glisser la pile bouton dans son support, puis appuyez dessus pour l'enclencher.

GUID-4CC23F73-C3D1-46F2-A5FC-1FA17596CCD5

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-54026723-901E-49A7-9E20-7404ECA98BFB

Retrait du processeur



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-69B7F8D2-23D2-4270-A256-3350E5AE9AC8

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [dissipateur thermique](#).

GUID-17AE3E80-5149-4BC3-8DC0-19F39AFCD8A

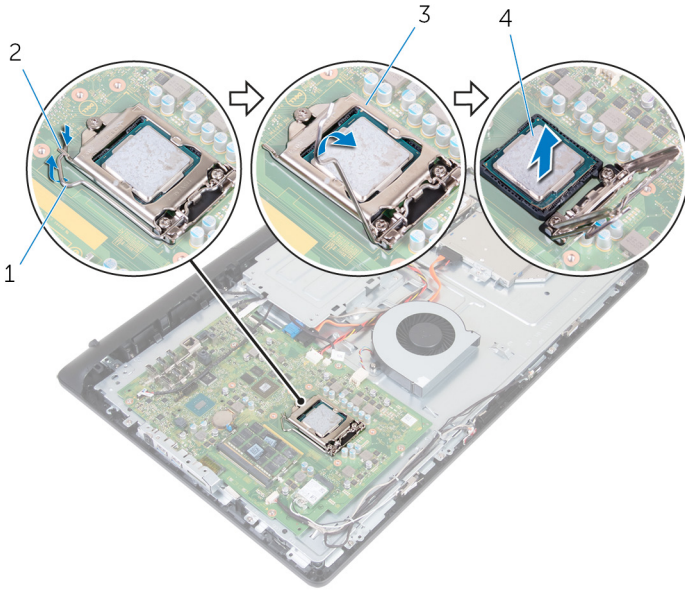
Procédure



REMARQUE : Pour éviter d'endommager le processeur, manipulez-le par ses extrémités uniquement.

- 1 Abaissez le levier de dégagement, puis tirez-le vers l'extérieur pour le dégager de la languette de fixation.
- 2 Déployez complètement le levier de dégagement pour ouvrir le cache du processeur.

3 Soulevez délicatement le processeur de son support.



1 levier de dégagement




2 languette

3 cache du processeur



4 processeur



Remise en place du processeur

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Si vous remplacez le processeur ou le dissipateur de chaleur du processeur, utilisez la pâte thermique fournie dans le kit pour garantir une conductivité thermique optimale.
-  **REMARQUE** : Un processeur neuf est livré avec un pad thermique. Dans certains cas, le pad thermique est fixé sur le processeur.

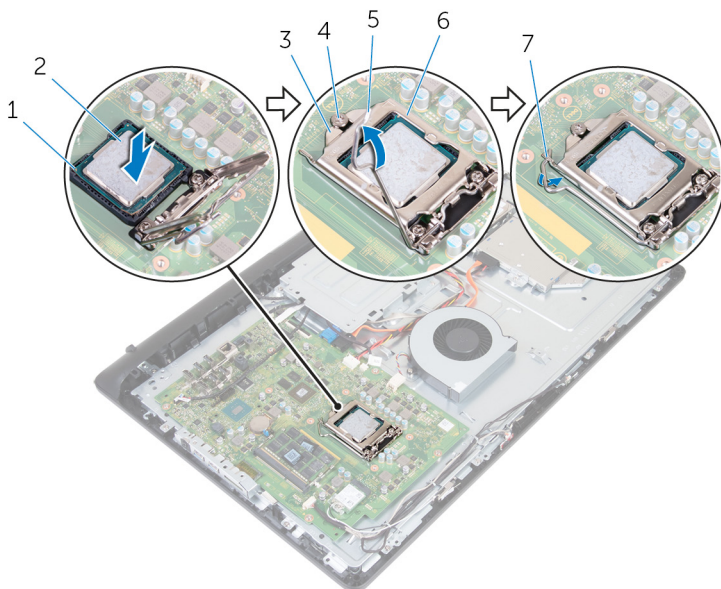
Procédure

-  **REMARQUE** : Il est possible de réutiliser la graisse thermique d'origine si le processeur et le dissipateur de chaleur d'origine sont réinstallés ensemble. Si vous remplacez le processeur ou son dissipateur de chaleur, utilisez le pad thermique fourni dans le kit afin de garantir la conductivité thermique.
-  **PRÉCAUTION** : Le processeur doit être correctement positionné dans son support afin d'éviter de l'endommager irrémédiablement.
- 1 Vérifiez que le cache du processeur est complètement ouvert.
 - 2 Alignez l'angle de la broche 1 du processeur avec l'angle de la broche 1 du support, puis placez le processeur dans son support.
 - 3 Alignez les encoches du processeur sur les languettes du socket du processeur.

- Une fois que le processeur est entièrement inséré dans le support, fermez-en le cache tout en conservant le levier de dégagement complètement ouvert.

⚠ PRÉCAUTION : Vérifiez que l'encoche du cache du processeur est bien positionnée sous l'ergot d'alignement.

- Abaissez le levier de dégagement et positionnez-le sous la languette du cache du processeur.



- | | | | |
|---|--------------------------------|---|---------------------|
| 1 | coin de la broche 1 | 2 | processeur |
| 3 | encoche du cache du processeur | 4 | repère d'alignement |
| 5 | levier de dégagement | 6 | cache du processeur |
| 7 | languette | | |

GUID-E5DEA707-1563-4742-80EB-F2F035D2212C

Étapes finales

- Remettez en place le [dissipateur thermique](#).



- 2** Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3** Remettez en place le [socle](#).



GUID-40BED609-5C54-43CE-8A78-711A44EDC539

Retrait du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-F316C4D0-C460-4D2F-91B7-BA5E591DABD9

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-3272DF85-A181-4EE5-9837-CBB08EA838DF

Procédure

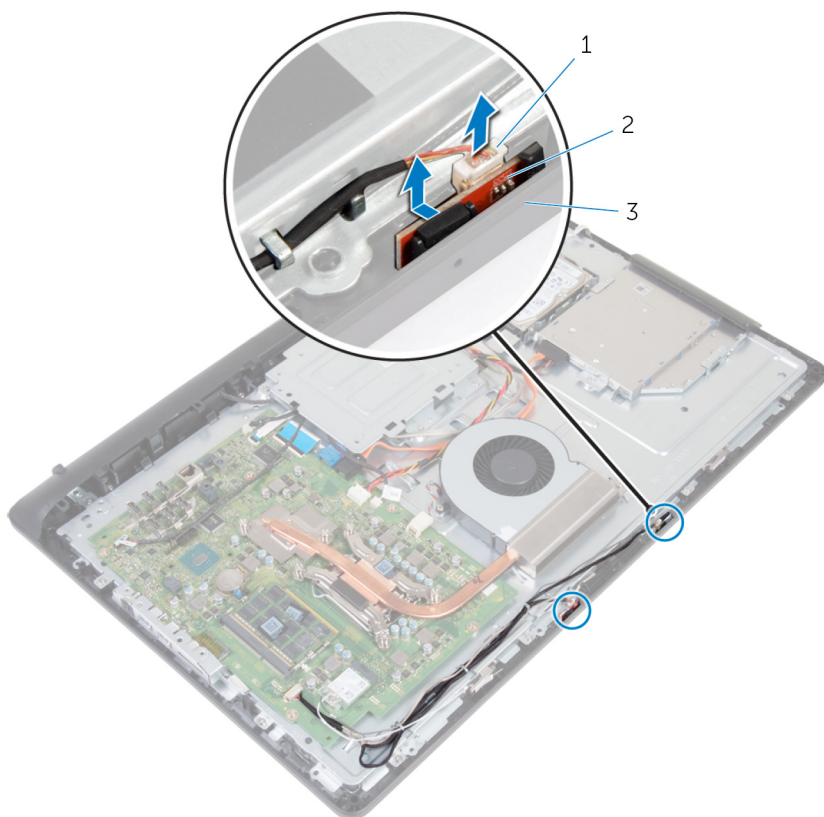


REMARQUE : Les microphones gauche et droit ne peuvent être inversés. Notez-en l'emplacement afin de pouvoir les remettre correctement en place.

- 1 Enfoncez le microphone vers l'intérieur et faites-le glisser hors de son logement situé sur le cadre d'écran.



- 2 Débranchez le câble du microphone de la carte du microphone.



1 câble du microphone

2 microphones (2)

3 cadre d'écran

GUID-A4E56AEC-57E8-4FC7-B625-FA028B97B6D3

Remise en place du microphone



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-50ADF6F4-41AA-4EDF-AB6A-C3677B810243

Procédure



REMARQUE : Les microphones gauche et droit ne peuvent être inversés. Notez-en l'emplacement afin de pouvoir les remettre correctement en place.

- 1 Branchez le câble du microphone à la carte du microphone.
- 2 Insérez la carte du microphone dans le logement situé sur le cadre de l'écran.
- 3 Faites passer le câble du microphone dans les guides d'acheminement situés sur la base du cadre central.

GUID-1B59FB87-E150-4288-ADD0-43DE48D9EB8E

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-1FB16E7C-AF0C-4FA0-8736-EAD91D8969A8

Retrait de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-94C48ED7-0CC6-40D6-B51E-981E70EA947F

Prérequis

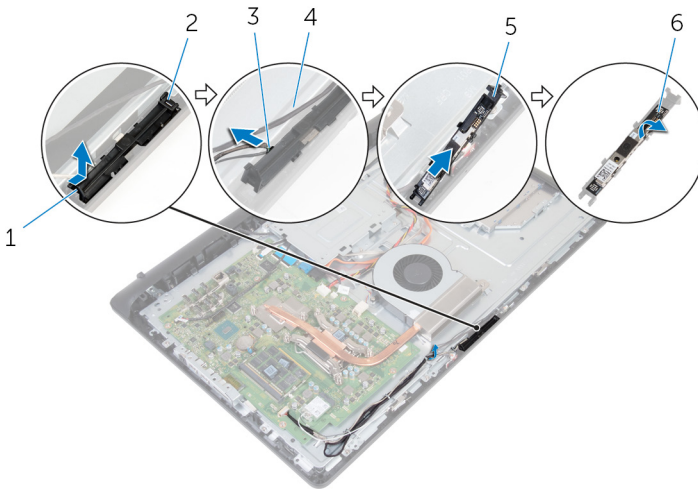
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-598862E7-AF3F-4B71-9F6E-44B7A69E9EBE

Procédure

- 1 Prenez note du cheminement des câbles de l'antenne, du microphone et de la webcam, et retirez-les des guides d'acheminement situés sur le cadre d'écran et la base du cadre central.
- 2 Du bout des doigts, appuyez sur le clip de fixation et soulevez l'assemblage de la webcam.
- 3 Déconnectez le câble de la webcam.
- 4 Débranchez l'assemblage de la webcam de la languette située sur le cadre de l'écran.

5 Retirez délicatement la webcam de son cadre.



- 1 attache de fixation
- 3 câble de la webcam
- 5 cadre de la webcam

- 2 languette
- 4 cadre d'écran
- 6 webcam

GUID-690FF12D-2581-4326-8270-C4B813388FD3

Remise en place de la caméra



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-8B3BE57F-5E94-4CED-B5F9-1C0B99D5FB82

Procédure

- 1 Collez la webcam à son cadre.
- 2 Connectez le câble de la webcam à cette dernière.
- 3 Connectez l'assemblage de la webcam aux languettes situées sur le cadre d'écran.
- 4 Appuyez sur l'assemblage de la webcam dans le logement situé sur le cadre d'écran jusqu'à ce que les clips de fixation soient bien en place.
- 5 Faites passer les câbles de l'antenne, du microphone et de la webcam dans les guides d'acheminement situés sur la base du cadre central et le cadre d'écran.

GUID-5CF21B8D-BE6C-4D9D-A568-8C2DDBF1C637

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

GUID-09C6A400-02EC-40B6-81B7-0E3ACA35BB72

Retrait du support de montage VESA



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-2679A9F8-2142-441E-A97D-4356D8B9B2AB

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

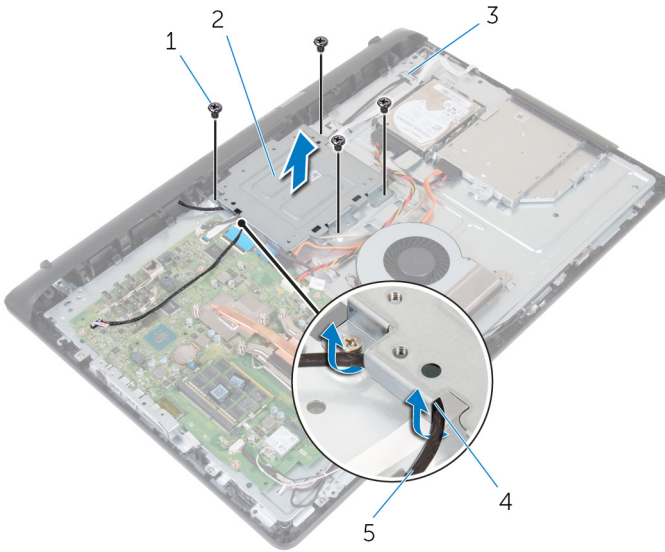
GUID-53DC1329-78A5-4135-9FF4-44B074703886

Procédure

- 1 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs sur le support de montage VESA et retirez-les des guides d'acheminement.
- 2 Retirez les quatre vis (M3 x 5) qui fixent le support de montage VESA à la base du cadre central.



- 3** Soulevez le support de montage VESA pour le dégager de la base du cadre central.



- | | | | |
|---|-----------------------|---|-------------------------|
| 1 | vis M3 x 5 (4) | 2 | support de montage VESA |
| 3 | base du cadre central | 4 | guides d'acheminement |
| 5 | câble du haut-parleur | | |

GUID-CF44CFD1-E188-45D1-9DB5-9DC1B9007480

Remise en place du support de montage VESA



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-89EAF7F-8497-4020-BA59-1D641A6CD03C

Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis du support de montage VESA sur ceux de la base du cadre central.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M3 x 5) qui fixent le support de montage VESA à la base du cadre central.
- 3 Faites suivre le câble du haut-parleur à travers les guides d'acheminement situés sur le support de montage VESA.

GUID-2AD4D0B4-6EFE-480E-9D75-E82C07FA495A

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).



GUID-4AD8DAB0-A24A-4319-9D21-2DF053C39FA0

Retrait du capot des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-7C62AF67-57EE-49CD-8816-147199FE3336

Prérequis

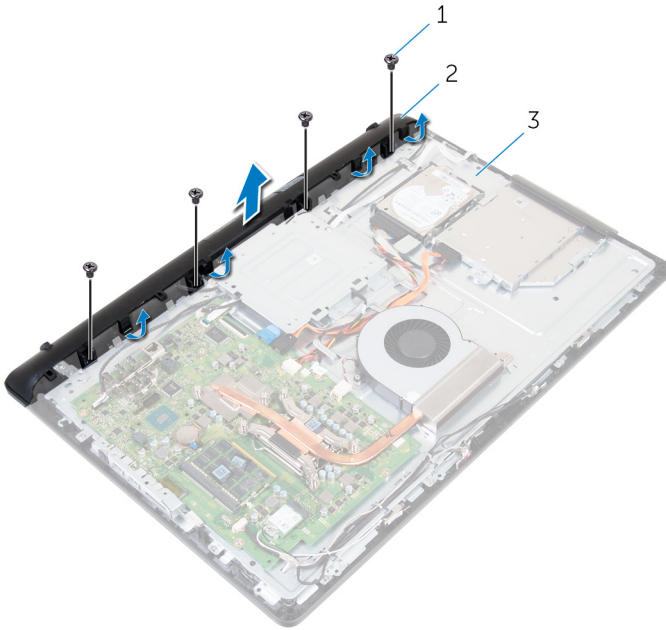
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-0D4CD42E-6718-4A52-AE3F-F9E2463005B2

Procédure

- 1 Retirez les quatre vis (M3 x 3) qui fixent le cache du haut-parleur à la base du cadre central.
- 2 Du bout des doigts, dégagez le cache du haut-parleur de la base du cadre central.

3 Soulevez le capot du haut-parleur hors de l'assemblage d'écran.



1 vis M3 x 3 (4)

2 cache du haut-parleur

3 base du cadre central

GUID-72C9F0A5-EB6B-495B-A30D-D428030BCB41

Remise en place du capot des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-BB266ADA-69B8-4D30-B25A-5A7A0F0A44D1

Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis du cache du haut-parleur sur ceux de la base du cadre central, puis enclenchez le cache.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M3 x 3) qui fixent le cache du haut-parleur à la base du cadre central.

GUID-CDC6683C-0D82-4E9C-B8A6-99E8264953DC

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Prérequis

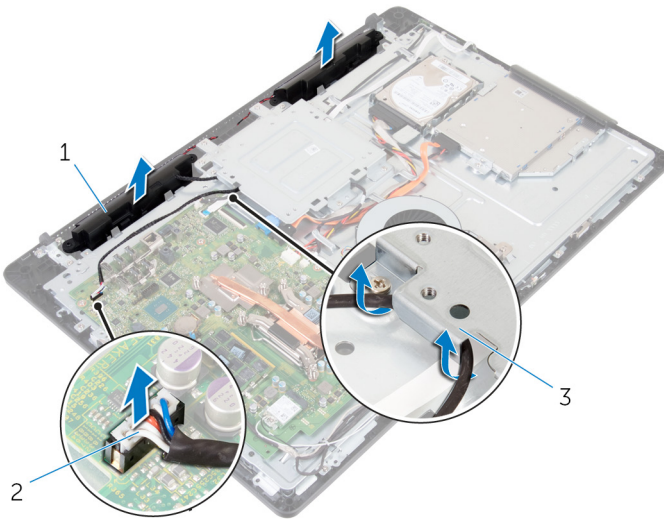
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [cache des haut-parleurs](#).

Procédure

- 1 Déconnectez de la carte système le câble des haut-parleurs.
- 2 Retirez le câble des haut-parleurs de l'acheminement sur le support de montage VESA.
- 3 Notez l'acheminement du câble des haut-parleurs sur le cadre d'écran et retirez le câble de ses guides.



- 4 Soulevez les haut-parleurs avec leur câble pour les dégager de l'assemblage d'écran.



1 haut-parleurs (2)

2 câble du haut-parleur

3 support de montage VESA

Remise en place des haut-parleurs



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 À l'aide des embouts d'alignement, placez les haut-parleurs sur l'assemblage d'écran.
- 2 Faites passer le câble des haut-parleurs dans les guides d'acheminement situés sur le cadre d'écran.
- 3 Faites suivre le câble du haut-parleur à travers le support de montage VESA.
- 4 Connectez le câble des haut-parleurs à la carte système.

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot du haut-parleur](#).
- 2 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 3 Remettez en place le [socle](#).



GUID-6499A898-3261-4277-87BF-27281542210D

Retrait de la carte des boutons de commande



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-72BA5F04-3CBF-4474-862D-FFFE9EE87616

Prérequis

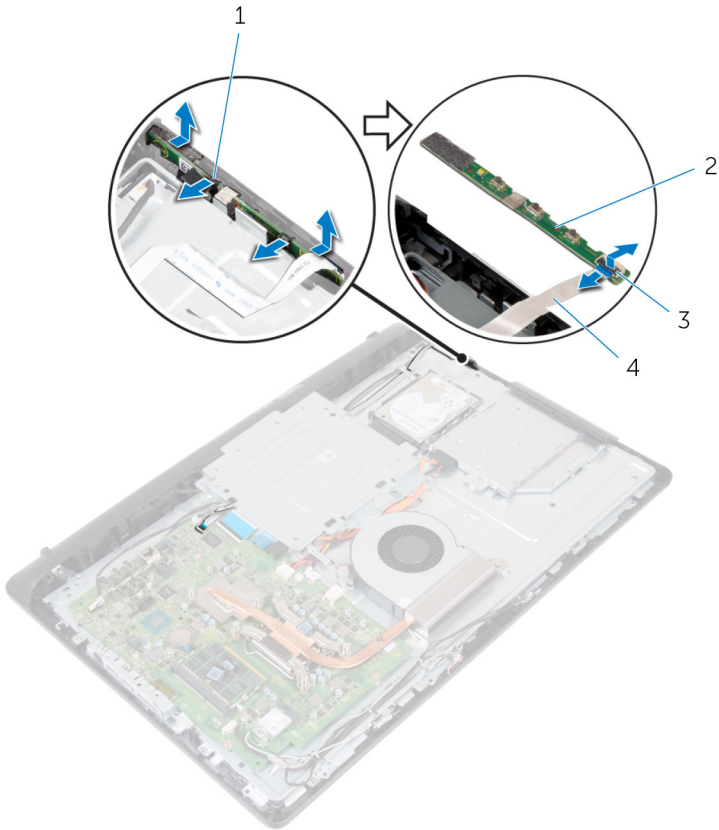
- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-80C981E8-1F39-4800-8310-7BC8358DB8BF

Procédure

- 1 Dégagez le clip de fixation de la carte des boutons de commande, puis soulevez cette dernière pour la sortir de son logement situé sur le cadre d'écran.

- 2** Soulevez le loquet et débranchez le câble de la carte des boutons de commande de celle-ci.



1 attaches de fixation (2)

2 carte des boutons de commandes

3 loquet

4 câble de la carte des boutons de commandes

GUID-7F36DE85-2CD8-46A6-8EA2-D030494EF2FD

Remise en place de la carte des boutons de commande



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-ECD3B5D4-AF82-421F-BEE3-588FF7D348CA

Procédure

- 1 Aligned les boutons de la carte des boutons de commande avec ceux situés sur le cadre d'écran.
- 2 Insérez le câble de la carte des boutons de commande dans son connecteur sur la carte des boutons de commande, puis appuyez sur le loquet pour fixer le câble.
- 3 Faites glisser la carte des boutons de commande dans le logement situé sur le cadre d'écran jusqu'à ce que les clips de fixation soient en position de verrouillage.
- 4 Faites passer le câble de la carte des boutons de commande dans les guides d'acheminement et fixez-le à la base du cadre central.

GUID-5BD24CA8-22A1-42D3-8F87-E7A01ABCBAF4

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.



REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

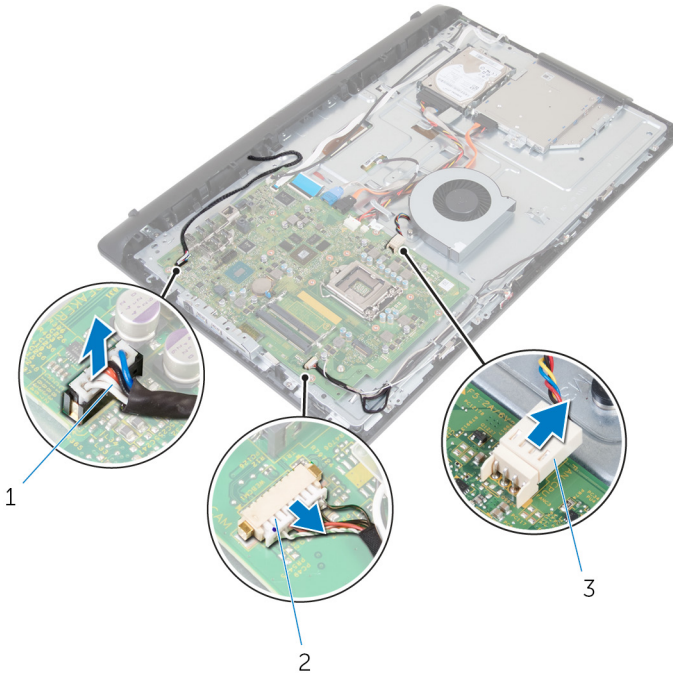
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez la [carte sans fil](#).
- 4 Retirez les [barrettes de mémoire](#).
- 5 Retirez le [dissipateur thermique](#).
- 6 Retirez le [processeur](#).
- 7 Retirez le [support de montage VESA](#).



Procédure

- 1 Déconnectez les câbles du haut-parleur, de la webcam, du microphone et du ventilateur de la carte système.



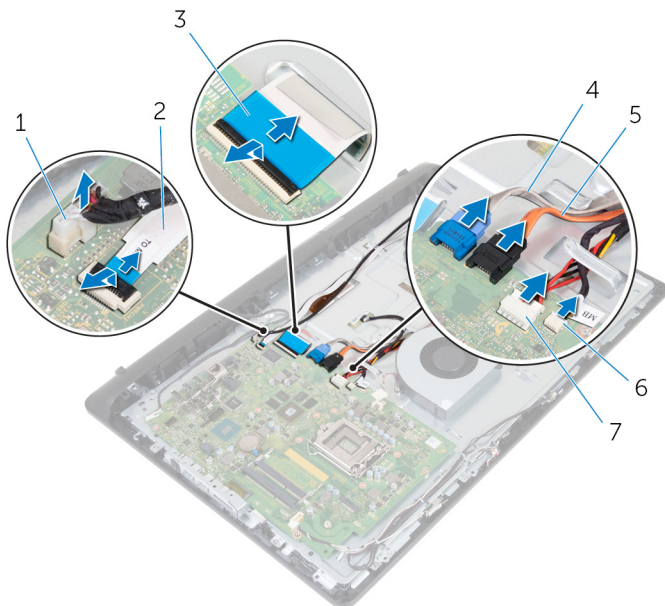
1 câble du haut-parleur

2 câble de webcam et microphone

3 câble du ventilateur

- 2 Débranchez les câbles de rétroéclairage de l'écran, de données du lecteur optique et du disque dur, de l'alimentation du disque dur et du lecteur optique, et les câbles de la carte de l'écran tactile de la carte système.

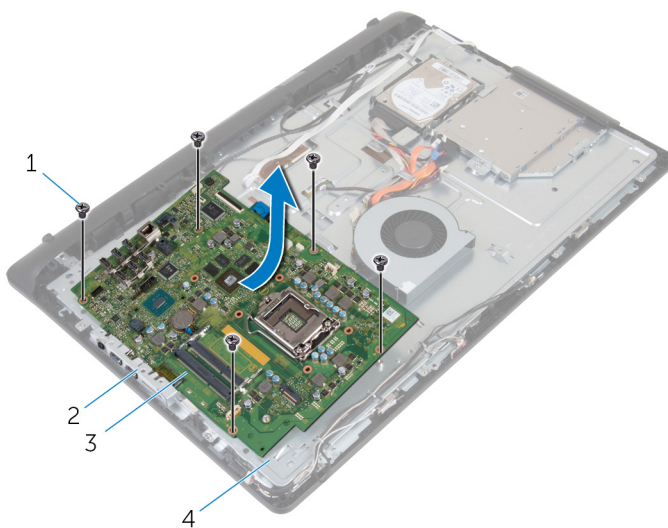
- 3** Ouvrez les loquets et déconnectez le câble de la carte des boutons de réglage et le câble de l'affichage de la carte système.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|
| 1 | câble de rétroéclairage de l'écran | 2 | câble de la carte des boutons de commandes |
| 3 | câble de l'affichage | 4 | câble de données du disque dur |
| 5 | câble de données du lecteur optique | 6 | câble d'alimentation du disque dur et du lecteur optique |
| 7 | câble de la carte de l'écran tactile | | |

- 4** Retirez les cinq vis (M3 x 5) qui fixent la carte système à la base du cadre central.
- 5** En commençant par son bord interne, soulevez délicatement la carte système et dégagez les ports de leurs logements situés sur la base du cadre central.

6 Soulevez la carte système pour la dégager de la base du cadre central.



1 vis M3 x 5 (5)

2 emplacements

3 carte système

4 base du cadre central

Remise en place de la carte système



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, vous devez saisir le numéro de service dans le programme de configuration du BIOS.



REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Vous devez apporter les modifications appropriées à nouveau après la remise en place de la carte système.

Procédure



PRÉCAUTION : Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve sous la carte système.

- 1 Insérez les ports de la carte système dans les logements correspondants situés sur la base du cadre central, puis placez la carte système sur cette dernière.
- 2 Alignez les trous de fixation des vis de la carte système sur ceux de la base du cadre central.
- 3 Remettez en place les cinq vis (M3 x 5) qui fixent la carte système à la base du cadre central.
- 4 Branchez le câble de rétroéclairage de l'écran sur la carte système.



- 5 Insérez les câbles de la carte des boutons de commande et d'écran dans leurs connecteurs sur la carte système et appuyez sur les loquets pour les fixer.
- 6 Connectez les câbles du haut-parleur, de la carte de l'écran tactile, du disque dur, du lecteur optique, de l'alimentation du disque dur et du lecteur optique, du ventilateur, de la webcam et du microphone à leurs connecteurs respectifs sur la carte système.

GUID-1DF9953E-550B-4FDA-89A9-F0CC408C5460

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 2 Remettez en place le [processeur](#).
- 3 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 4 Remettez en place les [modules de mémoire](#).
- 5 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 6 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 7 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de la base du cadre central



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

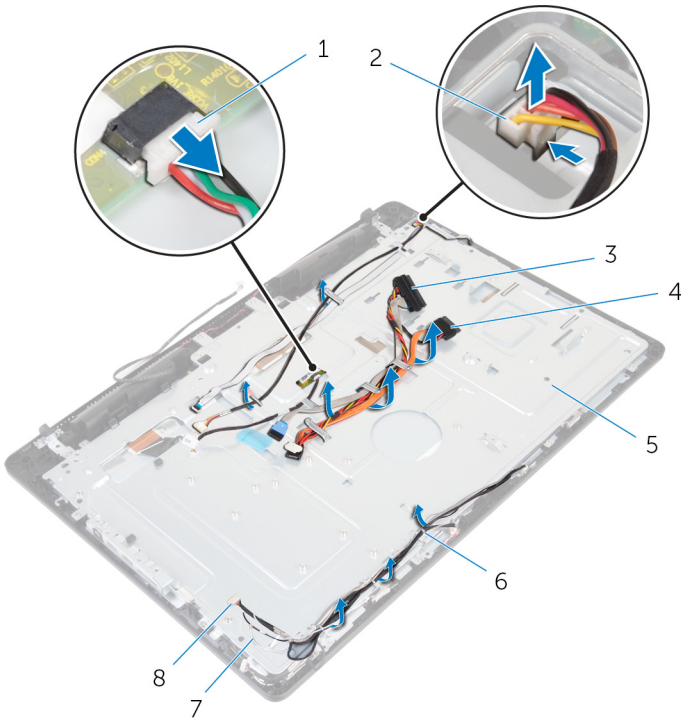
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 7 Retirez le [ventilateur](#).
- 8 Retirez la [carte système](#).
- 9 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 10 Retirez le [cache du haut-parleur](#).

Procédure

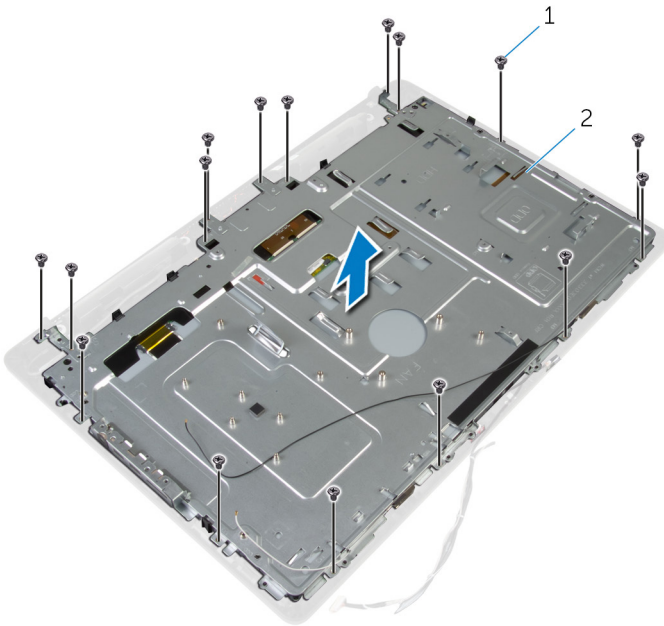
- 1** Prenez note du cheminement des câbles de l'antenne, de la webcam, du microphone, de la carte de l'écran tactile, du disque dur et du lecteur optique, et retirez-les des guides d'acheminement situés sur la base du cadre central.
- 2** Déconnectez la carte de l'écran tactile et les câbles de rétroéclairage du panneau d'écran.

- 3** Retirez le câble de la carte des boutons de commande de la base du cadre central.



- | | | | |
|---|--------------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | câble de la carte de l'écran tactile | 2 | câble de rétroéclairage de l'écran |
| 3 | câble du disque dur | 4 | câble de données du lecteur optique |
| 5 | base du cadre central | 6 | guides d'acheminement |
| 7 | câbles de l'antenne (2) | 8 | câble de webcam et microphone |

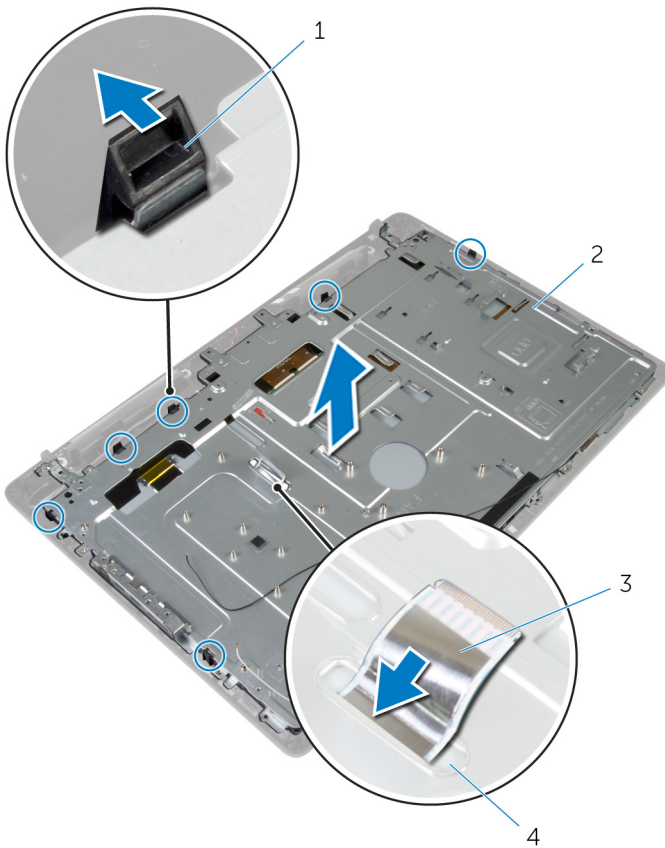
- 4 Retirez les 16 vis (M3 x 5) qui fixent la base du cadre central à l'assemblage d'écran.



1 vis M3 x 5 (16)

2 base du cadre central

8 Soulevez la base du cadre central pour la retirer de l'assemblage d'écran.



1 languettes (6)

3 câble de l'affichage

2 base du cadre central

4 emplacement

Remise en place de la base du cadre central



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure



PRÉCAUTION : Assurez-vous qu'aucun câble ne se trouve sous la base du cadre central.

- 1 Aligned les logements situés sur la base du cadre central avec les languettes sur l'assemblage d'écran.
- 2 Remettez en place les quatre vis (M3 x 3) qui fixent la base du cadre central au panneau d'écran.
- 3 Insérez le câble de l'écran dans le logement situé sur la base du cadre central.
- 4 Placez la base du cadre central sur l'assemblage d'écran et appuyez vers le bas jusqu'à ce que les languettes soient en position de verrouillage.
- 5 Remettez en place les 16 vis (M3 x 5) qui fixent la base du cadre central à l'assemblage d'écran.
- 6 Faites passer les câbles de l'antenne, de la webcam, du microphone, de la carte de l'écran tactile, du disque dur et du lecteur optique dans les guides d'acheminement situés sur la base du cadre central.
- 7 Collez le câble de la carte des boutons de commande à la base du cadre central.
- 8 Connectez la carte de l'écran tactile et le câble de rétroéclairage de l'écran au panneau d'écran.



Étapes finales

- 1 Remettez en place le [cache du haut-parleur](#).
- 2 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 3 Remettez en place la [carte système](#).
- 4 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 5 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 6 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 7 Remettez en place le [disque dur](#).
- 8 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 9 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 10 Remettez en place le [socle](#).

GUID-19CE5907-7DCB-4B1B-9B38-AF6098B810B9

Retrait des patins en caoutchouc



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-80DC2810-EF23-4E50-847D-5989E1D87D91

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 7 Retirez le [ventilateur](#).
- 8 Retirez la [carte système](#).
- 9 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 10 Retirez le [cache du haut-parleur](#).
- 11 Retirez la [base du cadre central](#).

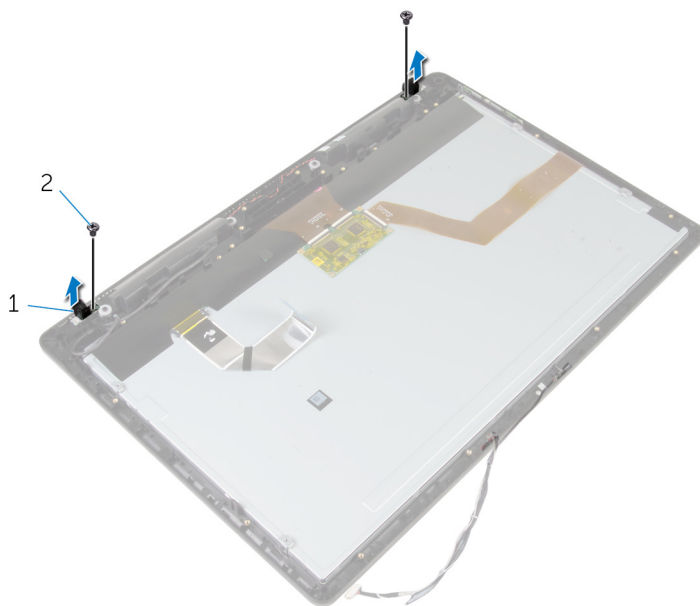
GUID-552E75E5-5CA2-4286-8A48-3906C8A9A066

Procédure

- 1 Retirez les deux vis (M3 x 5) qui fixent les pieds en caoutchouc à l'assemblage d'écran.



2 Soulevez les pieds en caoutchouc du cadre d'écran.



1 pieds en caoutchouc (2)

2 vis M3 x 5 (2)

Remplacement des patins en caoutchouc



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

Procédure

- 1 Alignez les trous de fixation des vis des pieds en caoutchouc avec ceux du cadre d'écran.
- 2 Remettez en place les deux vis (M3 x 5) qui fixent les pieds en caoutchouc à l'assemblage d'écran.

Étapes finales

- 1 Remettez en place la [base du cadre central](#).
- 2 Remettez en place le [cache du haut-parleur](#).
- 3 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 4 Remettez en place la [carte système](#).
- 5 Remettez en place le [ventilateur](#).
- 6 Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 7 Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 8 Remettez en place le [disque dur](#).



- 9 Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 10 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 11 Remettez en place le [socle](#).

Retrait de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

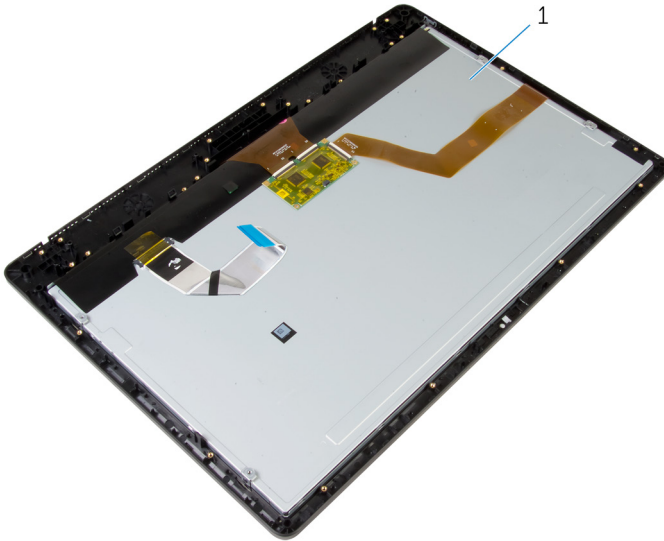
Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Retirez le [lecteur optique](#).
- 4 Retirez le [disque dur](#).
- 5 Retirez la [carte sans fil](#).
- 6 Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
- 7 Retirez le [ventilateur](#).
- 8 Retirez le [microphone](#).
- 9 Suivez les procédures de l'étape 1 à l'étape 4 de la section « [Retrait de la webcam](#) ».
- 10 Retirez la [carte système](#).
- 11 Retirez le [support de montage VESA](#).
- 12 Retirez le [cache du haut-parleur](#).
- 13 Retirez les [haut-parleurs](#).
- 14 Retirez la [carte des boutons de commandes](#).
- 15 Retirez la [base du cadre central](#).
- 16 Retirez les [pieds en caoutchouc](#).



Procédure

Après avoir effectué les prérequis, l'assemblage d'écran est à notre disposition.



- 1 assemblage d'écran

GUID-2DF70EB1-9D26-4051-8B7C-FB14A89925D8

Remise en place de l'assemblage de l'écran



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-FBEC17A1-151D-4CCA-8460-1687D27B8023

Procédure

Placez l'assemblage d'écran sur une surface plane.

GUID-E993FB19-54F7-4DDD-8B55-503462373D1D

Étapes finales

- 1 Remettez en place les [patins en caoutchouc](#).
- 2 Remettez en place la [base du cadre central](#).
- 3 Remettez en place la [carte des boutons de commandes](#).
- 4 Remettez en place les [haut-parleurs](#).
- 5 Remettez en place le [cache du haut-parleur](#).
- 6 Remettez en place le [support de montage VESA](#).
- 7 Remettez en place la [carte système](#).
- 8 Suivez les procédures de l'étape 2 à l'étape 5 de la section « [Remise en place de la webcam](#) ».
- 9 Remettez en place le [microphone](#).
- 10 Remettez en place le [ventilateur](#).



- 11** Remettez en place le [dissipateur de chaleur](#).
- 12** Remettez en place la [carte sans fil](#).
- 13** Remettez en place le [disque dur](#).
- 14** Remettez en place le [lecteur optique](#).
- 15** Remettez en place le [capot arrière](#).
- 16** Remettez en place le [socle](#).



Effacement des mots de passe oubliés



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

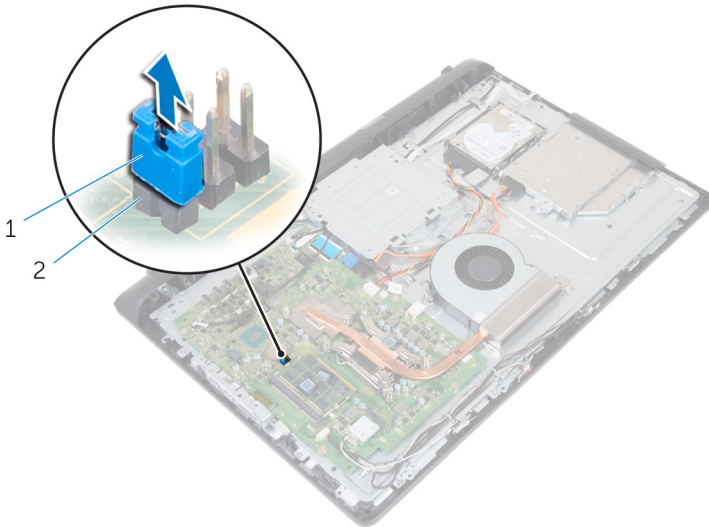
Procédure

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).
- 3 Repérez le cavalier de mot de passe sur la carte système.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement du cavalier, reportez-vous à la section «[Composants de la carte système](#)».

- 4 Retirez la fiche du cavalier de mot de passe.

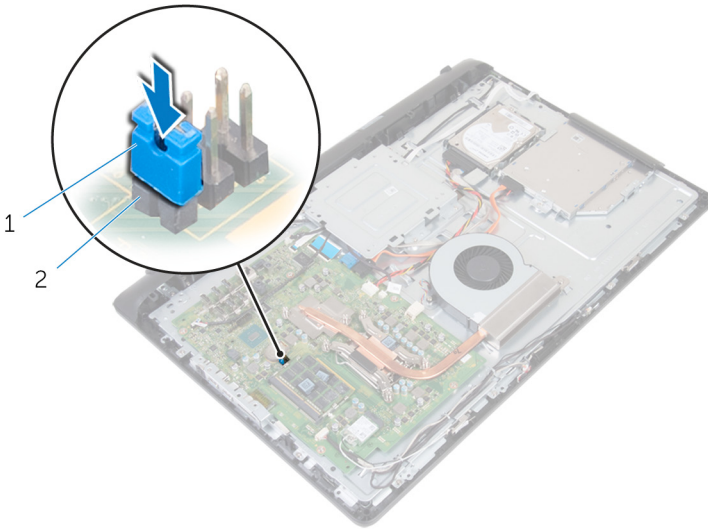


1 fiche de cavalier

2 cavalier de mot de passe

- 5 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 6 Remettez en place le [socle](#).
- 7 Allumez l'ordinateur et attendez que le système d'exploitation soit complètement chargé.
- 8 Éteignez l'ordinateur.
- 9 Retirez le [socle](#).
- 10 Retirez le [capot arrière](#).

11 Remettez en place la prise du cavalier sur le cavalier de mot de passe.



1 fiche de cavalier

2 cavalier de mot de passe

12 Remettez en place le [capot arrière](#).

13 Remettez en place le [socle](#).

GUID-85E904E9-9739-40E9-B16E-44C3F6C759A5

Effacement des paramètres CMOS



AVERTISSEMENT : Avant d'ouvrir votre ordinateur, prenez connaissance des consignes de sécurité fournies et suivez les instructions indiquées à la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur, suivez les instructions indiquées à la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#). Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité à la réglementation), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

GUID-CF4922D5-B45E-43B2-88DF-31DB0CB533BB

Prérequis

- 1 Retirez le [socle](#).
- 2 Retirez le [capot arrière](#).

GUID-8A082AEB-DA44-4EAE-B973-5D58CE0709D8

Procédure

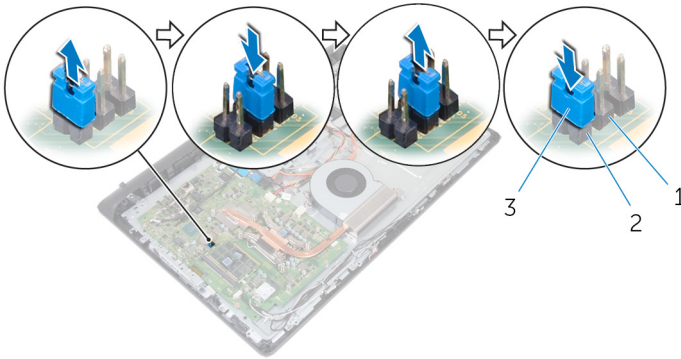
- 1 Repérez le cavalier CMOS sur la carte système.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'emplacement des cavaliers, voir « [Composants de la carte système](#) ».

- 2 Retirez la prise du cavalier du cavalier de mot de passe et placez-le sur le cavalier CMOS.

- 3 Retirez la fiche du cavalier CMOS et remettez-le en place sur le cavalier du mot de passe de passe.



- 1 cavalier CMOS
- 3 fiche de cavalier

- 2 Cavalier de mot de passe

GUID-EB65E68D-F6D7-48AE-9BFF-B96FB2DB2266

Étapes finales

- 1 Remettez en place le [capot arrière](#).
- 2 Remettez en place le [socle](#).

Flashage du BIOS

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système. Procédez comme suit pour flasher le BIOS :

- 1 Allumez votre ordinateur.
- 2 Rendez-vous sur www.dell.com/support.
- 3 Cliquez sur **Support produit**, entrez le numéro de service de votre ordinateur et cliquez sur **Envoyer**.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.

- 4 Cliquez sur **Pilotes et téléchargements** → **Chercher par moi-même**.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- 6 Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
- 7 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
- 8 Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
- 9 Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.

Diagnostics

Voyant d'état de l'alimentation : indique l'état de l'alimentation.

Orange fixe : l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique une défaillance du bloc d'alimentation ou d'un autre périphérique de l'ordinateur.

Orange clignotant : l'ordinateur est incapable de démarrer sur le système d'exploitation. Cela indique que le bloc d'alimentation est normal mais qu'un autre périphérique de l'ordinateur est défaillant ou qu'il n'est pas installé correctement.



REMARQUE : Reportez-vous à la séquence des voyants pour déterminer quel périphérique est défectueux.

Hors tension : l'ordinateur est en mode de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant des défaillances.

Par exemple, le voyant d'état de l'alimentation clignote en rouge deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en bleu trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma 3.3 continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique que l'image de récupération n'est pas détectée.

Le tableau suivant illustre les différentes séquences de voyants, leur signification et les solutions suggérées :

Tableau 3. Diagnostics

Séquence des voyants	Description du problème
1	Carte système : défaillance de la mémoire morte et du BIOS
2	Aucune mémoire ou RAM (mémoire vive) détectée
3	Erreur de la carte système ou du chipset (jeu de puces)
3.3	Image de récupération du BIOS non trouvée
3.4	Image de récupération du BIOS trouvée, mais non valide

Séquence des voyants	Description du problème
4	Défaillance de la mémoire ou de la RAM
5	Défaillance de la pile CMOS
6	Défaillance de la carte ou de la puce vidéo
7	Défaillance du CPU
8	Défaillance de l'écran

L'ordinateur peut émettre une série de codes sonores lors du démarrage si les erreurs ou les problèmes ne peuvent pas être affichés. Les codes sonores répétés aident l'utilisateur à résoudre les problèmes rencontrés avec l'ordinateur.

Voyant d'état de la webcam : indique si la webcam est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : la webcam est en cours d'utilisation.
- Éteint : la webcam n'est pas en cours d'utilisation.

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'auto-assistance

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

Tableau 4. Ressources d'auto-assistance

Informations sur les produits et services Dell

www.dell.com

Application Dell Aide et assistance



Application de démarrage



Accès à l'aide

Dans la recherche Windows, saisissez **Help and Support**, puis appuyez sur **Entrée**.

Aide en ligne concernant le système d'exploitation

www.dell.com/support/windows

Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.

www.dell.com/support

Pour en savoir plus sur votre système d'exploitation, la configuration et l'utilisation de votre ordinateur, la sauvegarde des données, les diagnostics, etc.

Voir *Mon Dell et moi* sur le site www.dell.com/support/manuals.



Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service à la clientèle, consultez le site www.dell.com/contactdell.



REMARQUE : Les disponibilités varient selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.



REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la facture d'achat, le bordereau de colisage, la facture ou le catalogue des produits Dell.